**ANKETNI UPITNIK ZA MALE I SREDNJE PODUZETNIKE – GRAD OTOK**

***Anketu se provodi za potrebe izrade Strateškog razvojnog programa Grada Otoka 2016. – 2020. Vaša mišljenja, stavovi i očekivanja su nam od velike važnosti za pripremu i izradu ovog dokumenta ključnog za planiranje budućeg razvoja ovog prostora.***

*Molimo Vas da odabrana polja označite znakom:* ***X***

*Molimo Vas kod odgovora na pitanja koja podrazumijevaju kvantitativnu ocjenu zaokružite broj od 1 do 5 (1 je najniža, a 5 najviša ocjena)*

***Osnovni podaci o pravnoj osobi koja se anketira (NIJE OBVEZNO):***

Ime i prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Funkcija:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1**. **Naziv i vrsta poslovnog subjekta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2**. **Osnovna djelatnost, proizvod(i) i/ili usluga/e:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Je li sjedište poslovnog subjekta u Gradu Otoku**

Da \_\_\_\_\_\_ Ne\_\_\_\_\_\_\_

 Ako ne, sjedište je u :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Pitanja vezana uz poslovanje i razvoj poduzetnika:***

**1. Je li Vaša tvrtka izvoznik?**

 Da\_\_\_\_\_\_ Ne \_\_\_\_\_\_\_

Ako ste izvoznik, koliki je postotak vašeg izvoza u ukupnim prihodima (%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Prosječan broj zaposlenih u protekloj godini?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Kakva je struktura Vaših djelatnika (SS, spol, dob)?**

**KVALIFIKACIJA BROJ**

**NKV**

**SSS**

**VŠS**

**VSS**

**SPOL BROJ**

**M**

**Ž**

**DOB BROJ**

**Do 25**

**25-35**

**35-45**

**45-55**

**Više od 55**

**4. Ocijenite dostupnost potrebnih kadrova na lokalnom tržištu rada?**

1—2—3—4—5

**5. Ocijenite kvalitetu ljudskih resursa na lokalnom tržištu rada?**

1—2—3—4—5

**6. Planira li Vaša tvrtka nova ulaganja?**

Da\_\_\_\_\_\_\_\_ Ne\_\_\_\_\_\_\_\_

Ako planira, molimo Vas da ih ukratko opišete i navedete za kada su planirana.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Planirate li za potporu ulaganjima koristiti EU fondove?**

Da\_\_\_\_\_\_\_\_ Ne\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Očekujete li promjenu broja zaposlenih u narednom razdoblju od dvije godine; postotna procjena povećanja/smanjenja zaposlenih?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Koji su najveći problemi u Vašem poslovanju:**

1. nedostatak obrtnih sredstava 1—2—3—4—5
2. prodaja i naplata proizvoda i/ili usluga 1—2—3—4—5
3. administrativne prepreke i neučinkovita lokalna javna uprava 1—2—3—4—5
4. nedostatno razvijena poslovna i opća infrastruktura 1—2—3—4—5
5. nedostatak investicijskih sredstava 1—2—3—4—5
6. nešto drugo (ukratko navedite)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Pitanja vezana uz poslovnu klimu i lokalnu javnu upravu:***

**Vrijednosno rangiranje ocjene je: 1 (nedovoljno), 2 (slabo), 3 (dobro), 4 (vrlo dobro) te 5 (izvrsno)**

**1. Kako ocjenjujete komunikaciju s lokalnom javnom upravom?**

 1—2—3—4—5

**2. Koliko ste upoznati s radom lokalne javne uprave i mjerama koje poduzima s ciljem pomoći poduzetnicima?**

 1—2—3—4—5

**3. Ocijenite Otok kao mjesto za vođenje poslova Vaše tvrtke.**

 1—2—3—4—5

**4. Koje su 3 najpozitivnije stvari vezane uz Otok kao mjesto za vođenje poslova?**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Koje su 3 najnegativnije stvari vezane uz Otok kao mjesto za vođenje poslova?**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. U sljedećim rečenicama opisuje se Otok iz aspekta poslovnog okružja.**

**Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite do koje mjere te rečenice opisuju Grad**.

a. Grad nastoji proces izdavanja suglasnosti i izdavanje rješenja o komunalnom doprinosu za gradnju, prenamjenu ili proširenje poslovnih zgrada učiniti što bržim i pravednijim.

1—2—3—4—5

b. U usporedbi s drugim općinama/gradovima u Republici Hrvatskoj lokalni su porezi i naknade koje utječu na poduzetništvo prihvatljivi.

1—2—3—4—5

c. Općinski/gradski je sustav prikupljanja poreza i naknada pravedan i učinkovit.

1—2—3—4—5

d. Prilikom donošenja glavnih odluka o javnim investicijama, Grad poduzetnike pita za mišljenje.

1—2—3—4—5

e. Grad odgovorno koristi javna sredstva.

1—2—3—4—5

**7. U Hrvatskoj su Općine/Gradovi zadužene za pružanje nekih usluga. Na ljestvici od 1 do 5 ocijenite kako Grad obavlja pružanje sljedećih usluga:**

Zaštita okoliša 1—2—3—4—5

Stanovanje 1—2—3—4—5

Pružanje komunalnih usluga 1—2—3—4—5

Upravljanje općinskim vlasništvom 1—2—3—4—5

Pružanje zaštite od požara 1—2—3—4—5

Prikupljanje i odlaganje otpada 1—2—3—4—5

Održavanje cesta 1—2—3—4—5

Pružanje primarne zdravstvene zaštite 1—2—3—4—5

Pružanje socijalne skrbi 1—2—3—4—5

Briga o djeci 1—2—3—4—5

Obrazovanje 1—2—3—4—5

Kultura i šport 1—2—3—4—5

Zaštita potrošača 1—2—3—4—5

Prostorno i urbanističko planiranje 1—2—3—4—5

Izdavanje potrebnih suglasnosti i dozvola 1—2—3—4—5

(za koje je Općina/Grad zadužena)

Izdavanje potrebnih suglasnosti i dozvola 1—2—3—4—5

**7. Koliko može Grad Otok pripomoći u razvoju Vašeg poslovanja sljedećim aktivnostima?**

1. ***organizacijom stručnih predavanja za poduzetnike,***

 1—2—3—4**—5**

1. ***informiranjem o aktualnim i budućim natječajima za bespovratna sredstva nacionalnih i EU fondova,***

 1—2—3—4—5

1. ***stručnom pomoći u pripremi projekata za navedena bespovratna sredstva,***

 1—2—3—4—5

4. ***jačanjem i razvojem poduzetničkih potpornih institucija poput poduzetničkog centra ili inkubatora?***

 1—2—3—4—5

5. ***provedbom programa pomoći poduzetništvu putem subvencioniranja kamata, davanjem jamstava isl.?***

 1—2—3—4—5

6. ***nekim drugim oblikom pomoći i potpore? Molimo navesti kojim:***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Kako ocjenjujete značaj postojeće poduzetničke zone za razvoj i unapređenje poduzetništva na području Otoka?**

1—2—3—4—5

**9. Ocijenite značaj i pomoć mogućeg poduzetničkog inkubatora s pripadajućim dodatnim sadržajima za unapređenje poslovne klime u Otoku.**

 1—2—3—4—5

**10. Imate li dodatnu primjedbu i/ili sugestiju o poslovnoj klimi u Otoku?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Pitanja vezana uz potencijale i strateško usmjerenje razvoja:***

1. **Kako vidite trenutno stanje razvoja Grada?**
2. **Što su, po vama, glavni društveni problem na području Grada?**

1. **Što vidite kao glavno ograničenje razvoju?**
2. **Kako vidite Grad za 10 godina? Što je vasa vizija Grada za 10 godina?**
3. **Što su po vama glavni potencijali gospodarskog i društvenog razvoja Grada?**
4. **Što su sektori/područja u kojima vidite budućnost razvoja Grada?**
5. **Što bi, po vama, trebali biti glavni ciljevi razvoja Grada do 2020. godine?**
6. **Što bi, po vama, trebali biti glavni razvojni projekti Grada do 2020. godine?**
7. **Što bi, po vama, trebali biti projekti ulaganja u društvenu i komunalnu infrastrukturu na području vašeg naselja do 2020. godine?**

Zahvaljujemo na vremenu koje ste nam ustupili pri ispunjavanju ove anketi i molimo Vas da je dostavite putem fax-a: 032/396-932, na e-mail: razvojna.agrncija.ora@gmail.com ili osobno u Otočku razvojnu agenciju, Trg kralja Tomislava 6/A, 32252 Otok.

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_